

Unidade 1: Introdução: O que é a Aprendizagem Baseada em Problemas (PBL)

Num ambiente de aprendizagem tradicional o tutor é responsável pela partilha com os alunos, durante as aulas, de toda a sua sabedoria e conhecimento. Uma vez o material de aprendizagem entregue ao aluno são-lhe colocadas questões pelo tutor, ou problemas, para avaliar o seu nível de conhecimento na área do assunto.

Aprendizagem baseada em problemas é uma abordagem na qual um problema é apresentado ao formando no início do curso, em vez de no final. O problema pode ser definido pelo facilitador ou pelo próprio aluno. O aluno é responsável por procurar o conhecimento relevante necessário à resolução do problema. O aluno é responsável pela sua própria aprendizagem. É conhecida como uma abordagem construtivista da aprendizagem.

Pense naqueles momentos em que tem um novo telefone ou televisão. Não precisa de um tutor para lhe ensinar como usar estes equipamentos. Aprendeu a usá-los a ver vídeos no *Youtube* ou comentários *online*, lendo as informações relevantes no manual e/ou por tentativa e erro.

O mesmo se aplica à aprendizagem construtivista. Aprender uma nova competência é muito mais complexo do que aprender a usar um novo telefone. No entanto, o mesmo conceito pode ser aplicado aqui. Em vez de um tutor lhe dar a informação que ele pensa que você precisa, o formando é orientado para encontrar as informações de que realmente precisa.

Num ambiente de aprendizagem baseada em problemas existe um facilitador, ao invés de um tutor, que orienta o aluno na identificação e aplicação do conhecimento relevante à sua situação de aprendizagem. A situação de aprendizagem consiste num problema e o conhecimento que é construído é aquele que é necessário ao desenvolvimento de uma solução. Num cenário de problemas pode haver um certo número de soluções ou uma combinação de soluções necessárias à resolução do problema. A aprendizagem é realizada de forma colaborativa.

A aprendizagem baseada em problemas está comprovada no desenvolvimento das seguintes competências nos formandos:

- Pensamento crítico - a capacidade do aluno fazer julgamentos fundamentados e claros
- Resolução de problemas - a competência que requer de uma pessoa a aplicação de um processo ordenado/estruturado para resolver problemas
- Trabalho em equipa - a capacidade do aluno para trabalhar como parte de uma equipa e com os outros
- Auto direcionamento - a motivação do aluno para dirigir a sua própria aprendizagem

Na organização, a aprendizagem baseada em problemas (PBL) pode ser usada para:

- Criar uma cultura de aprendizagem na organização
- Incentivar a aprendizagem contínua e reduzir “as desistências” associadas às formas tradicionais de formação
- Incentivar a auto motivação dos alunos
- Fornecer um retorno imediato e mensurável sobre o tempo investido em formação

Como facilitador do PBL o seu objetivo consiste em criar um ambiente que incentive as pessoas a trabalharem juntas e a serem auto motivadas na resolução de problemas. O foco deve estar no processo de aprendizagem empreendido, em vez de no resultado. Este processo pode ser aplicado a uma grande variedade de problemas.

Este curso irá permitir-lhe facilitar, na sua organização, a aprendizagem baseada em problemas. Será composto de onze unidades que variam de 15 minutos a 1 hora de duração. Cada unidade será composta por uma série de lições, cada lição terá 5-10 minutos de duração.

Unidade 1: O que é a aprendizagem baseada em problemas

Unidade 2: Preparar a organização para o PBL: como desenvolver uma cultura de aprendizagem e de formandos auto dirigidos

Unidade 3: Seleccionar um problema PBL para os profissionais da empresa

Unidade 4: O processo PBL

Unidade 5: Os papéis no PBL

Unidade 6: Apoiar a clarificação dos termos e a definição dos problemas

Unidade 7: Apoiar o debate de ideias e o desenvolvimento de objetivos de aprendizagem

Unidade 8: Apoiar o auto estudo: construir conhecimento para os formandos PBL

Unidade 9: Apoiar soluções de síntese no PBL

Unidade 10: Apoiar a reflexão e a reaplicação

Unidade 11: Apoiar o PBL

Unidade 12: O seu *portfolio* de exercícios e o seu uso no PBL

As unidades estão centradas no processo PBL e apoiam os formandos em cada fase do processo.