



# Avaliação crítica da organização

---

## Unidade 2: Lição 6

# Esta lição irá:

---

- 1) Recapitular o que foi aprendido nesta unidade
- 2) Avaliar criticamente a organização
- 3) Exercício para aplicar o que aprendeu

# Recapitulação: Características fundamentais para a preparação do PBL

---

Nas lições 1- 5 aprendemos as características-chave para uma efectiva cultura de aprendizagem que permita o PBL. É importante aplicar estes critérios à sua própria situação. Vimos que uma cultura de aprendizagem:

- Requer confiança, comunicação e apoio (lição 1)
- Necessita que os indivíduos articulem os seus modelos mentais e os avaliem criticamente (lição 2)
- Encoraja as pessoas a verem o impacto do seu trabalho nas outras áreas do negócio, isto é, pensamento sistémico (lição 3)
- Necessita focagem no desenvolvimento de formandos auto dirigidos que construam o seu próprio conhecimento (lição 4)
- A aprendizagem colaborativa e a criação de oportunidades para reflexão e acção correctiva devem predominar (lição 5)

# Avaliação crítica da organização

---

- Com base nessas características, é importante praticar o que aprendeu
- Esta lição incentiva a aplicar a avaliação crítica à sua cultura de aprendizagem e a identificar como pode ser melhorada
- Para isso, podemos fazer perguntas sobre a organização no contexto das características discutidas ao longo desta unidade
- As questões propostas exigem que avalie as características de sua organização e como esta pode ser melhorada:
  - Confiança, modelos mentais/reflexão, comunicação e apoio

# Avaliação crítica: Confiança

---

## Confiança:

- As pessoas sentem que discutir abertamente os erros faz com que se aprenda com eles?
- As pessoas vêem os problemas no seu trabalho como uma oportunidade para aprender ou como uma ameaça?
- As pessoas tratam-se com respeito?
- As pessoas gastam tempo a conhecerem-se umas às outras?
- As equipas/grupos tratam os seus membros de igual para igual, independentemente da hierarquia, cultura ou outras diferenças?

# Critical evaluation: Reflection

---

Reflexão:

- As pessoas são incentivadas a perguntar "porquê" independentemente da hierarquia?
- A organização incentiva as pessoas a pensar a partir de uma perspectiva global?
- As pessoas são encorajadas a explicar as razões das suas tomadas de decisão?

# Avaliação crítica: Comunicação

---

## Comunicação:

- As pessoas dão opiniões abertas e honestas umas às outras?
- As pessoas ouvem as opiniões das outras pessoas antes de falar?
- Sempre que as pessoas manifestam o seu ponto de vista, também perguntam o que os outros pensam?
- A organização incentiva trazer os pontos de vista dos clientes para o processo de tomada de decisão?
- A organização utiliza a comunicação bidirecional numa base regular?

# Avaliação crítica: Apoio

---

Apoio/colaboração:

- As pessoas ajudam-se umas às outras?
- As pessoas são encorajadas e recompensadas por trabalhar em equipas/grupos?
- A organização considera o impacto das decisões na moral dos funcionários?
- A organização reconhece as pessoas por tomarem a iniciativa?
- A organização dá às pessoas o controlo sobre os recursos de que necessitam para realizar seu trabalho?
- A organização apoia os funcionários que assumem riscos calculados?



# Exercício

---

Realizar a avaliação crítica à cultura de aprendizagem da sua organização. Entrevista/análise a 3 pessoas. Podem ser pessoas em diferentes funções de trabalho ou pessoas em diferentes níveis hierárquicos da organização. Pode adaptar a questão colocada acima à sua empresa, se quiser, ou conceber uma nova.

Relate as suas descobertas, incluindo como recolheu os dados (questionários / entrevistas), porque coligiu os dados dessa maneira, que perguntas usou e porquê.

A partir daqui desenvolva uma estratégia de cultura de aprendizagem com base nas medidas que serão usadas para promover uma cultura de aprendizagem na sua organização, e detalhe porquê essas medidas são importantes relativamente à pesquisa que está a realizar. Delinear a forma como serão implementadas e porque serão implementadas dessa forma.

# Na próxima unidade....

---

Unidade 3

Examinaremos como selecionar um problema adequado para o PBL.