

# Processo PBL: a fase de encerramento

---

## Unidade 4: Lição 3

Nota: Existem textos e slides a apoiar esta apresentação em: [www.archimedes2014.eu](http://www.archimedes2014.eu)



# Nesta lição

---

- Esta lição irá ver:
  - As etapas concluídas na fase de encerramento
  - Resolução de problema PBL na perspectiva do formando

# Fase de encerramento: Etapas

---

- Na fase de encerramento a etapa 7 será concluída com os outros membros da equipa PBL. As etapas 8 e 9 serão concluídas de forma independente:
  - **Etapa 7: Síntese:** O grupo partilha os resultados do estudo individual (os formandos identificam os seus recursos de aprendizagem e partilham os resultados). Estes são sintetizados numa solução final que é implementada no problema.
  - **Etapa 8: Reflexão:** Os formandos refletem acerca do que aprenderam sobre o processo e sobre o problema, e identificam o que fariam de diferente se se deparassem com o mesmo problema novamente. Articulam sobre o porquê de terem tomado determinadas decisões e as razões para a sua aplicação de uma forma particular. Esta é a reflexão sumativa como discutido na unidade 3.
  - **Etapa 9: Aplicação posterior:** O formando reflecte sobre o que aprenderam e como isso pode ser aplicado a outras áreas do negócio.

# Problema PBL resolvido

---

A Empresa X tem problemas de fluxo de caixa (*cashflow*). Nalguns meses há um déficit e têm dificuldade em pagar a fornecedores, noutros meses não há nenhum problema e há fundos suficientes para pagar a fornecedores e outras dívidas. É cada vez mais difícil receber saques a descoberto dos bancos devido às novas regras financeiras. Nos últimos 12 meses os saques foram reduzidos em 20%. No ano passado tiveram que depender dos saques a descoberto 8 em cada 12 meses. Como resultado do processo de aprendizagem baseado em problemas, gostaríamos de:

- Reduzir a nossa dependência dos saques a descoberto de 8 para 2 meses

# Problema PBL resolvido.

## Etapa 1: Clarificação dos termos

---

**Fluxo de caixa (*cashflow*)** – é o dinheiro que flui para dentro e para fora do negócio. Depende das receitas e das despesas. Quando um défice ocorre há mais dinheiro a sair (despesas) do que a entrar (receitas).

**Receita** - a receita vem da actividade da empresa com clientes.

**Despesas** - os principais custos vem de alugueres, luz, aquecimento e um grande valor com despesas de pessoal. Os principais custos de pessoal são com representantes de vendas. Os principais custos sem serem de pessoal são de armazenagem (*stocks*).

# Problema PBL resolvido.

## Etapa 2: Definição do problema

---

O problema pode ocorrer por uma de cinco razões (ou por uma combinação destas):

- Vendas
- Encargos com excesso de stock
- Condições de crédito usado para os clientes
- Custos em excesso em certas partes do negócio (talvez nas vendas)
- Pobre previsão de vendas o que leva a excesso de *stock*.

# Problema PBL resolvido.

## Etapa 3: Debate (*brainstorm*)

---

- Identificar novas abordagens de previsão de vendas para reduzir o excesso de *stock*
- Colaborar com os clientes para determinar potenciais encomendas
- Reduzir custos (implementar um sistema de gestão de vendas para permitir aos clientes a auto-encomenda e reduzir os custos com o pessoal das vendas)
- Aumentar o número de clientes do mercado interno que não requeiram crédito
- Solicitar ao banco crédito a descoberto
- Reduzir o crédito oferecido aos clientes

# Problema PBL resolvido.

## Etapa 4: Classificação

---

- Estreitamento do relacionamento
- Financiamento
- Novos clientes
- Solução proposta para ser explorada



# Problema PBL resolvido.

## Etapa 5: Objectivos de aprendizagem

---

- Outras abordagens à previsão
- Abordagens à previsão de outras empresas
- Dados necessários à previsão de encomendas
- Dados de vendas que os clientes possuem
- Potencial de partilha dos dados
- Ferramentas TIC para previsão

# Problema PBL resolvido.

## Etapa 6: Autoestudo

---

- **Objectivos de aprendizagem 1 e 2:**
  - Previsão utilizada noutras empresas
  - Abordagem à previsão que a nossa empresa usa
  - Abordagem à previsão proveniente de livros/internet
- **Objectivos de aprendizagem 3, 4 e 5:**
  - Que dados são necessários
  - Que dados das vendas os clientes possuem
  - Partilha de dados
- **Objectivo de aprendizagem 6:**
  - Excel
  - Formulários

# Problema PBL resolvido.

## Etapa 7: Síntese

---

- Dados
- Técnicas de previsão
- Erro de previsão

# Problema PBL resolvido.

## Etapa 8: Reflexão

---

- Aprendizagem específica para o problema
- Aprendizagem não específica para o problema
- Justificação para as decisões tomadas
- O que faria de diferente?

# Problema PBL resolvido.

## Etapa 9: Reaplicação

---

- Recursos de autoestudo

# Na próxima lição ....

---

Unidade 5

Examinaremos os vários papéis no processo PBL.