



Incentivar a colaboração

Unidade 5: Lição 6

Nota: Existem textos e slides a apoiar esta apresentação em: www.archimedes2014.eu

Nesta lição

- Esta lição irá ver:
 - Comportamentos
 - Processos
 - Conflitos

Comportamento

- Há duas razões pelas quais a colaboração no grupo falha. Pode ser devido a problemas das pessoas e/ou problemas do processo
- Os problemas das pessoas podem ser o resultado de um comportamento que pode ter sido afetado por experiências passadas, agendas pessoais ou falta de motivação
- É importante realçar que, na colaboração, o problema pode ser o comportamento e não a pessoa
- A razão pela qual o seu comportamento é assim, é, talvez, porque a reunião não está a cumprir as suas necessidades, pode não estar a ser capaz de ver a relevância da reunião, ou sente que sua opinião não será considerada
- Comportamentos que são indesejáveis podem ser dominantes e/ou implicarem falta de participação
- Para entender o comportamento é preciso identificar:
 - O que está a acontecer
 - Porque está a acontecer

Comportamento dominante

O que está a acontecer	Porque está a acontecer	Conselho
<ul style="list-style-type: none">-Um ou dois formandos monopolizam a conversa.-Um formando não concorda com nenhuma ideia dos outros, só com as suas próprias.- Um formando banaliza as contribuições dos outros formandos.	<ul style="list-style-type: none">-O formando tem uma função mais senior e sente que tem mais a oferecer.-O formando pode ser o mais bem informado e, assim, achar que sabe mais sobre o problema.- O formando pode não estar ciente do que está a fazer.	<ul style="list-style-type: none">Agradeça ao formando a sua contribuição e pergunte o que as outras pessoas pensam.Informar todos sobre os principais aspectos da reunião no início da mesma.Banalizar as ideias das outras pessoas: declare que é importante obter várias perspectivas para alcançar uma solução óptima.

Comportamento pouco participativo

O que está a acontecer	Porque está a acontecer	Conselho
Os formandos não contribuem nem falam.	<ul style="list-style-type: none">-Os formandos sentem que possuem um <i>deficit</i> de conhecimento e não estão confiantes em falar.-Os formandos tiveram uma má experiência com o grupo.-Os formandos não vêem a relevância, sentem que a sua opinião não será ouvida ou valorizada.	<ul style="list-style-type: none">-Destacar no início da reunião a razão pela qual a equipa possui vários membros e a importância da sua contribuição.-Identificar as regras básicas para a execução das reuniões, por exemplo, ouvir uns e outros respeitando as suas opiniões.- Na reunião pedir proactivamente aos formandos as suas respostas, questionando-os um a um.

Problemas do processo

Questões do processo estão relacionadas com os procedimentos relativos ao funcionamento do grupo:

- O grupo não está consciente do propósito da reunião nem das razões pelas quais está na reunião. Não há regras básicas sobre a execução da reunião, exemplo: quantas vezes as reuniões devem ter lugar, se a presença é obrigatória e como se espera que o grupo se prepare
- Não há agenda preparada, nem tempo atribuído a cada item, o que resulta na reunião a funcionar sem orientação ou propósito
- Não há presidente/líder da discussão
- No final da reunião nenhuma decisão foi tomada, não foram delegadas tarefas ou foram delegadas de forma injusta

Ao fornecer ao grupo uma estrutura e um processo os formandos sabem o que é esperado deles

Conflito

- Como as pessoas percebem o conflito
- É importante realçar o impacto positivo do conflito
- O conflito só é um problema se for negativo, ou pessoal, ou se a discussão for improdutiva
- Há uma série de razões pelas quais o conflito pode ocorrer

Conflito: razões

- Perturbação se as ideias são contestadas
- Problemas exteriores ao grupo
- Estereótipos
- Não escutar
- Fraca conclusão das tarefas
- Líder inadequado
- Falta de consensos

Exercício

Para este trabalho deve organizar a sua primeira reunião para o problema que identificou na Unidade 3:

- Montar o seu grupo de formandos PBL
- Delegar papéis
- Fazer circular o estímulo (problema)
- Informar cada papel do que lhe é exigido
- Identificar potenciais comportamentos problemáticos e informar o líder da discussão sobre como lidar com eles
- Fazer circular algumas regras para dirigir as reuniões PBL

Na próxima unidade

Unidade 6 - 10

Examinaremos como apoiar cada etapa do processo PBL.