

ESTA LIÇÃO IRÁ VER:

- O que é a mentoria
 - As fases da mentoria
 - Competências de mentoria
-

O QUE É A MENTORIA

- *Mentoring* (mentor, conselheiro), *coaching* (treinador, instrutor) e *aconselhamento* são processos de desenvolvimento dos recursos humanos muitas vezes utilizados para iniciar e introduzir a equipa num local de trabalho.
 - O *mentoring* é geralmente uma parceria entre duas pessoas: uma pessoa experiente (o mentor), que facilita o desenvolvimento de outra pessoa (o formando).
 - *On-the-job* (no local de trabalho) o *mentoring* tem sido identificado como um aspeto importante da aprendizagem baseada no trabalho. Inclui o acompanhamento, progressão na carreira e apoio natural a um funcionário (aprendiz), por um colega experiente (orientador), a fim de alcançar algumas metas pré-determinadas.
-

FASES DA MENTORIA

Fase	Ferramentas
Liderar (Início)	Construir confiança Acordo de <i>mentoring</i> Escuta ativa Estabelecimento de objetivos
Acompanhamento (Intermédio)	Conversação (estabelecimento de metas proactivas) Questões fortes Planos de ação
<i>Saia do caminho</i> (Conclusão)	<i>Feedback</i> (comentários, pareceres)

COMPETÊNCIAS DE MENTORIA

- Competências sociais
 - Competências metodológicas
 - Competências profissionais
 - Delegação de poder
-

CONSIDERAÇÕES SOBRE A MENTORIA

- Construir confiança. É importante para um processo de aprendizagem mútua a partilha de diferentes pontos de vista e sentimentos diferentes.
 - Tentar entender a identidade própria dos outros.
 - Discernir a realidade no processo de aprendizagem, guiada pelo respeito pelas decisões pessoais, e aceitação de outros pontos de vista.
 - Estar em diálogo com os outros.
 - Estar preparado para romper com velhas crenças, tradições e ideias e tentar coisas novas.
 - Ter em consideração que o conflito está por vezes no centro da aprendizagem.
-