



UNIDADE 9: SÍNTESE, REFLEXÃO E APLICAÇÃO

LIÇÃO 1: SÍNTESE DA SOLUÇÃO

NOTA: EXISTEM TEXTOS E SLIDES A APOIAR ESTA APRESENTAÇÃO EM: [HTTP://HTTP://ARCHIMEDES-TIKI.EU](http://http://archimedes-tiki.eu)

ESTA LIÇÃO IRÁ VER:

- Porquê sintetizar?
 - Como incentivar a síntese
 - Escuta ativa
 - Resumo
-

PORQUÊ SINTETIZAR

- Tem lugar na sessão de encerramento. O objetivo é:
 - Consolidar o conhecimento pondo-o em palavras e discutindo-o.
 - Apoio recíproco na compreensão de conceitos difíceis.
 - Elaborar e aprimorar o conjunto de conhecimentos de cada formando.
 - Criticar e corrigir quaisquer equívocos.
 - Identificar os limites do conhecimento existente através da reflexão crítica.
 - Treinar os formandos na disciplina de citar e criticar os recursos.
 - Importante: os formandos estão prontos a falar e discutir as suas descobertas a partir da fase de autoestudo.
-

COMO INCENTIVAR A SÍNTESE

- Como executar a sessão de encerramento:
 - Torneio (*round robin* = participantes inquiridos um a um)
 - Subgrupos
 - Importante: questionar e encorajar os outros a questionar:
 - Quais são as outras possibilidades em que podem não ter pensado?
 - Fatos e evidências para suportar a ideia?
 - O que pensam os outros da ideia proposta?
 - Como sabe que a informação é de confiança?
 - Como é que esta informação ajuda a gerir o problema?
 - Como é que esta informação suporta ou não suporta a nossa ideia original?
 - O que aprendemos com este problema?
-

ESCUITA ATIVA

- Desencorajar conversações baseadas em opiniões.
 - Construir em cima dos comentários dos outros.
 - Seguir os princípios que guiam a conversação responsável permite ao formando focar-se na discussão e construir em cima do que os outros disseram:
 - Prestação de contas à comunidade de aprendizagem
 - Prestação de contas aos padrões de raciocínio
 - Prestação de contas ao conhecimento
-

RESUMO

- A discussão deve resumir-se a uma solução para o problema e a um plano de ação em como implementar a solução.
 - É possível que durante a discussão nem todos os problemas sejam resolvidos e novos possam aparecer.
 - Estes são tratados da mesma forma que na primeira sessão: através da identificação de novos resultados de aprendizagem.
 - Neste caso, a discussão termina com os objetivos de aprendizagem que devem ser posteriormente seguidos, a fim de explorar ainda mais as soluções bem sucedidas.
-

EXEMPLO: SÍNTESE

Exemplo: Problema de *cashflow*.

- Como a previsão requer muito poucos dados uma vez estes inseridos a fórmula pode ser aplicada a vários períodos. Inicialmente dois tipos de previsão serão usados: suavização exponencial e índices sazonais. Vamos medir a previsão usando MAPE (por ser a mais fácil das duas para calcular).
- Dados das vendas e ordens de compra (de aquisição) do ano passado serão inseridos numa folha de cálculo Excel e serão usados para calcular a previsão para o próximo período.

Nota: Existem textos e slides a apoiar esta apresentação em: <http://http://archimedes-tiki.eu>
