

ESTA LIÇÃO IRÁ VER:

- O que é a escuta ativa e porque é importante
 - Os princípios das conversas responsáveis
-

O QUE É A ESCUTA ACTIVA E PORQUE É IMPORTANTE

- Ouvir é uma competência simples em que a maioria das pessoas pensa são bons, no entanto, esse não é o caso, a maioria das vezes estamos ocupados a desenvolver uma resposta em vez de a estar a ouvir. Consulte abaixo o recurso suplementar de vídeo para aprender sobre este assunto:

[Active Listening](#)

- Muitas vezes, nas equipas de aprendizagem colaborativa, as discussões podem “ir fora da pista” e tempo pode ser desperdiçado em itens sem importância. No PBL deve praticar aprendizagem ativa e construir sobre os comentários das outras pessoas.
-

APRENDIZAGEM AUTODIRIGIDA

- Seguindo os princípios que orientam conversas responsáveis, permite-lhe concentrar-se na discussão e construir sobre o que já foi dito:
 - prestação de contas à comunidade de aprendizagem: As pessoas devem ouvir-se umas às outras com a intenção de construir sobre as ideias uns dos outros. Se os outros não entendem o que foi mencionado terá que ser esclarecido pelo orador.
 - prestação de contas aos padrões de raciocínio: a conversa deve enfatizar conexões lógicas e tirar conclusões razoáveis.
 - a prestação de contas ao conhecimento: a conversa deve ser baseada explicitamente em fatos, textos escritos ou outros, informações a que todos podem aceder. Os oradores fazem um esforço para obter os seus fatos de forma correta e explicitar as evidências por detrás das suas reivindicações e expectativas. Eles desafiam uns aos outros quando a evidência está em falta ou não disponível. Isso é feito de maneira respeitosa. (Michaels et al., 2008, p. 283).
 - Accountable conversations
-