



UNIDADE 2: TORNAR-SE UM FORMANDO PBL

LIÇÃO 3: CONFIANÇA E RESPEITO

NOTA: EXISTEM TEXTOS E SLIDES A APOIAR ESTA APRESENTAÇÃO EM: [HTTP://HTTP://ARCHIMEDES-TIKI.EU](http://http://archimedes-tiki.eu)

ESTA LIÇÃO IRÁ VER:

- Para incentivar a colaboração as pessoas devem ser confiáveis e confiar umas nas outras. Confiança é a chave para a aprendizagem baseada em problemas e a incerteza pode surgir devido a falta de confiança.
 - Para garantir a confiança num ambiente de aprendizagem os formandos devem respeitar as opiniões dos outros, comunicar uns com os outros e construir relacionamentos.
 - O tutor vai colocar uma quantidade significativa de confiança em si, como formando, para ser responsável pela sua própria aprendizagem.
 - No entanto, precisa construir confiança com seus pares para criar um ambiente de aprendizagem positivo para o PBL. Isto implica:
 1. Tolerar os erros como parte da aprendizagem
 2. Respeitarem-se uns aos outros
 3. Perceber que pedir ajuda não é um falhanço
 4. Construir relações
 5. Ter uma comunicação aberta
-

TOLERAR OS ERROS COMO PARTE DA APRENDIZAGEM

- Se houver um ambiente em que há medo do fracasso as pessoas vão ser lentas a participar e a experimentar novas ideias.
 - Portanto, você e os outros devem estar abertos a discutir erros e problemas nas suas práticas de trabalho e aprender com eles.
 - Os erros são uma parte inevitável da aprendizagem e são aceitáveis desde que você tenha uma forte razão para ter cometido esses erros.
 - Aprendizagem reflexiva vai encorajá-lo a refletir sobre as decisões que tomou e permitir-lhe articular sobre isso.
 - Quaisquer sugestões para mudanças e melhorias ou questões de trabalho que foram relevadas não são críticas, mas oportunidades.
 - Um exemplo de esforço para tolerar erros é identificado pela Prof. Amy Edmondson. A iniciativa é conhecida como “Blame free reporting” (Censurar o livre relato).
 - Por favor veja o video: [Blame free reporting](#)
-

RESPEITO

- Como a colaboração é a chave para um PBL bem sucedido, é importante que cada formando trate os outros com respeito, isso implicará ouvir a opinião dos outros mesmo que não concorde.
- É importante ter empatia para com os seus pares e entender de onde eles vêm.
- Em vez de tirar conclusões precipitadas e observar, compreender e ouvir as outras pessoas serão desenvolvidos através da escuta ativa.
- Por favor, veja o vídeo abaixo para saber mais sobre como a escada de inferência pode levar as pessoas a tirar conclusões precipitadas:

[The ladder of inference](#)

PERCEBER QUE PEDIR AJUDA NÃO É UM FALHANÇO

- Todos nós temos diferentes pontos fortes, trabalhamos a velocidades diferentes e precisamos de apoio de formas diferentes.
 - É importante que todos procurem maneiras de se ajudarem uns aos outros e peçam ajuda.
 - No entanto, devem ser tomados alguns cuidados para que os outros não explorem esta situação. Os funcionários são responsáveis pela realização do seu próprio trabalho, no entanto, existem exceções quando os funcionários estão sobrecarregados com grandes cargas de trabalho e terá que ser feito um esforço para ajudar nesta situação.
-

CONSTRUIR RELAÇÕES

- Muitas vezes os indivíduos nos seus papéis profissionais comportam-se de forma muito diferente do comportamento que adotam em termos sociais.
 - Além disso, toda a gente tem circunstâncias pessoais e responsabilidades que os colegas de trabalho podem desconhecer.
 - Para construir relações é importante ter um elemento pessoal a trabalhar.
 - Tenha um agendado regularmente um café da manhã ou uma noite com a equipa para ficar a conhecer as pessoas a um nível pessoal.
-

COMUNICAÇÃO ABERTA

- Partilhar ideias e experiências é fundamental para o sucesso do PBL.
 - Além disso, é importante que comunique aos seus colegas (pares) quaisquer preocupações ou problemas que possa estar a experimentar. Outros podem estar na mesma situação.
-