



UNIDADE 3: OS PAPEIS NO PBL

LIÇÃO 5: COLABORAÇÃO ENTRE PAPEIS

NOTA: EXISTEM TEXTOS E SLIDES A APOIAR ESTA APRESENTAÇÃO EM: [HTTP://HTTP://ARCHIMEDES-TIKI.EU](http://http://archimedes-tiki.eu)

ESTA LIÇÃO IRÁ VER:

- Questões das pessoas
 - Questões do processo
 - Conflito
-

QUESTÕES DAS PESSOAS: COMPORTAMENTO

- Comportamento, não a pessoa
 - Talvez as suas necessidades não estão a ser atendidas
 - [Vá por favor a este video: https://youtu.be/ D7jKk_2N6Q](https://youtu.be/D7jKk_2N6Q)
 - Comportamentos indesejáveis – domínio e falta de participação
 - Comportamento dominante
 - Falta de participação
-

QUESTÕES DO PROCESSO

- Relativos ao funcionamento do grupo:
 - Não há objetivo
 - Não há regras básicas
 - Não há agenda
 - Não há líder
 - Não há decisão
 - A estrutura indica ao grupo o que lhes é exigido.
-

PROBLEMAS DE CONFLITO

- Muitas vezes percebido como uma ameaça.
 - O conflito é importante e deve ser abordado de uma forma aberta em vez de se evitar o assunto em questão.
 - O conflito é um problema apenas se for negativo ou pessoal ou se a discussão for improdutiva.
 - Razões pelas quais o conflito pode ocorrer nos grupos.
-