

UNIDADE 4: SELECIONAR UM PROBLEMA PARA O PBL

LIÇÃO 2: PERFIL DO PROBLEMA

NOTA: EXISTEM TEXTOS E SLIDES A APOIAR ESTA APRESENTAÇÃO EM: [HTTP://HTTP://ARCHIMEDES-TIKI.EU](http://http://archimedes-tiki.eu)



ESTA LIÇÃO IRÁ VER:

- Visão geral
 - Dificuldade do problema
 - Contexto do problema
 - Promoção do trabalho em equipa
-

VISÃO GERAL

- É importante pensar no problema no contexto de quem o irá resolver.
-

DIFICULDADE DO PROBLEMA

- A dificuldade do problema está relacionada com a sua complexidade e estruturação (Jonassen e Hung, 2008).
 - Complexidade refere-se ao número de elementos do problema com que um formando pode ser confrontado.
 - Estruturação refere-se ao número de soluções para o problema. Um problema bem estruturado tem uma solução, ao passo que um problema mal estruturado está menos definido e por isso pode ter um certo número de soluções.
 - Em geral, o problema deve ser desafiante e difícil e deve ser capaz de ser resolvido numa quantidade razoável de tempo.
-

EXEMPLO

Problema: Como podemos desenvolver novas oportunidades de negócio?

Novas oportunidades de negócios podem ter um número de diferentes elementos como: necessidades dos clientes, estrangimentos de mercado, comportamento do cliente, canais de distribuição... a lista continua.

Para abordar esta questão pode haver uma série de soluções diferentes: desenvolver novos produtos, promover o produto de forma mais eficaz, produtos de exportação, melhorar a acessibilidade através do desenvolvimento de um *site* de comércio eletrónico.... a lista continua

Numa versão mais definida do problema

-Como podemos exportar o nosso produto para os países asiáticos?

Os elementos estão relacionados principalmente com o próprio mercado e com os clientes de um mercado específico, em vez de em várias áreas. Existem menos soluções: está a exportar um produto existente para um novo mercado, contudo, pode precisar de considerar alterações menores do produto e questões relativas a leis de exportação e aduaneiras.

CONTEXTO DO PROBLEMA

- No local de trabalho o problema é visto no contexto da organização e prioriza a abordagem que melhor se adapte às necessidades da organização.
 - No entanto, num contexto de empresa não se está dependente da disciplina com a qual o trabalho está relacionado: trata-se de explorar os diferentes contextos do problema e seleccionar a solução mais adequada à organização.
 - Se o problema precisa ser explorado dentro de um contexto específico, por exemplo, financeiro, de engenharia ou de marketing, é importante especificar isso.
 - Se não, é importante que o grupo de formandos identifique o cenário ideal para o problema depois de ter sido resolvido, em vez de enfatizar o contexto em que o problema deveria ter sido explorado.
 - Exemplo.
-

EXEMPLO

Exemplo

Se voltarmos ao nosso exemplo anterior, onde uma determinada máquina tinha demasiado tempo de inatividade, o problema pode enunciar que a máquina não está disponível em 15 das 40 horas de trabalho por semana. O objetivo pode ser o de conseguir reduzir até 2 horas por semana. O contexto em que esse problema é tratado depende da melhor solução para atingir esse objetivo.

Como mencionado anteriormente, pode haver um número de diferentes soluções para o problema, como: formação do operador de forma mais eficiente; manter a máquina em conformidade com as orientações do fabricante em vez das orientações da empresa; seguir as orientações da empresa aumentando a manutenção da máquina ou substituindo peças específicas.

Para chegar à solução ideal é importante montar um grupo de formandos com diferentes perspetivas/contextos para identificar a viabilidade de cada solução. Um grupo PBL com um operador, supervisor, engenheiro e gestor de equipamentos pode ser necessário.

Contudo, é importante que cada membro da equipa tenha o contexto do problema. Por exemplo, não faz sentido envolver um gestor de marketing na equipa PBL para o exemplo acima, visto este não ter nenhum contexto do problema, e nenhum impacto sobre a forma de resolver o caso.

PROMOÇÃO DO TRABALHO EM EQUIPA

- Uma das principais características do PBL, e de uma aprendizagem eficaz, é a colaboração.
 - O problema deve ter dimensão suficiente para permitir a um número diferente de pessoas trabalhar numa variedade de soluções.
 - Como mencionado anteriormente, especialmente nas empresas, as soluções para os problemas são muitas vezes multifacetadas e podem envolver uma série de perspetivas para as abordar com sucesso.
-