

UNIDADE 7: CLARIFICAÇÃO E DEFINIÇÃO DOS TERMOS

LIÇÃO 1: CLARIFICAÇÃO DOS TERMOS (ETAPA 1)

NOTA: EXISTEM TEXTOS E SLIDES A APOIAR ESTA APRESENTAÇÃO EM: [HTTP://HTTP://ARCHIMEDES-TIKI.EU](http://http://archimedes-tiki.eu)



ESTA LIÇÃO IRÁ VER:

- Visão geral
 - Clarificação dos termos no PBL
 - Tarefas de cada papel na clarificação dos termos
-

VISÃO GERAL

- *“Se me fosse dada uma hora para resolver um problema eu iria gastar 55 minutos a pensar no problema e 5 minutos a pensar na solução”.* Einstein
 - Se não se esclarecerem as ambiguidades e se não se compreender porque o problema existe, pode levar à implementação de soluções de curto prazo não tratando a causa real do mesmo.
-

CLARIFICAÇÃO DOS TERMOS

- Na reunião de abertura - o primeiro passo do processo PBL - o estímulo (descrição do problema/caso) é lido a todos os formandos pelo líder da discussão.
 - O grupo, então, discute se entende o significado do estímulo (problema) e se existem quaisquer itens ou termos que podem ser interpretados de forma diferente ou não serem entendidos.
-

EXEMPLO DE PROBLEMA

Exemplo

Empresa X tem problemas com o fluxo de caixa (*cashflow*). Nalguns meses há um *deficit* e têm dificuldade em pagar a fornecedores, noutros meses não há nenhum problema e existem fundos suficientes para pagar a fornecedores e outras dívidas. É cada vez mais difícil receber saques a descoberto devido às novas regras financeiras.

Nos últimos 12 meses os saques a descoberto foram reduzidos em 20%. No ano passado tiveram que contar com os saques a descoberto em 8 dos 12 meses. Como resultado do processo PBL (aprendizagem baseada em problemas), gostaríamos de:

Reduzir a nossa dependência dos saques a descoberto de 8 para 2 meses.

CLARIFICAÇÃO DOS TERMOS

- O que se entende por fluxo de caixa (*cashflow*)? É uma receita?
 - *Deficit* parece significar o desvio entre receitas e despesas (não há dinheiro suficiente para pagar a fornecedores). Portanto, neste contexto, o fluxo de caixa (*cashflow*) parece ser um défice entre receitas e despesas.
 - Se assim é, o que é que se entende por receita e o que se entende por despesa nesta empresa?
 - Receita são todos os valores recebidos na empresa como resultado de vendas, não inclui os investimentos dos acionistas.
 - Despesa refere-se a todos os custos a curto prazo. Não se refere a quaisquer custos a longo prazo, por exemplo, salários, *stocks*, alugueres, luz e aquecimento, etc.
 - Dívida refere-se a quaisquer verbas devidas numa base mensal, por exemplo, fornecedores, alugueres, empréstimos bancários.
 - Este passo pode ser relativamente curto, dependendo da complexidade do problema.
-

TAREFAS DE CADA PAPEL NA CLARIFICAÇÃO DOS TERMOS

- **Líder da discussão** - O líder da discussão pede a cada membro do grupo PBL para identificar quaisquer termos de que estejam incertos ou que achem que o grupo pode interpretar mal. Se houver uma longa discussão sobre o que significa um determinado termo o líder da discussão resume no final o que se entende pelo termo.
 - **Membro da equipa** - Cada membro da equipa identifica os termos que não entende ou podem ser mal interpretados. O grupo discute os significados potenciais dos termos.
 - **Registo/Escriba** - O registo/escriba lista quaisquer termos equívocos e resume o consenso do grupo quanto ao significado dos termos.
 - **Observador** - O observador identifica como cada membro da equipa se comporta e participa na discussão.
-